

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Spoločnosť: Bona Publica s.r.o.

Verzia: 1.0

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi Bona Publica s.r.o. (ďalej len „Producent“) a Klientom pri poskytovaní produkčných a audiovizuálnych služieb.
2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Rámcovej zmluvy o poskytovaní produkčných a audiovizuálnych služieb, Cenovej ponuky a Technickej špecifikácie projektu.
3. V prípade rozporu medzi VOP a individuálnou zmluvou majú prednosť ustanovenia individuálnej zmluvy.

Článok II

Rozsah služieb

Producent poskytuje najmä: videoprodukcii,

- fotografické služby,
- reklamnú produkciu,
- postprodukcii,
- strih videa, color-grading,
- motion graphics,
- 2D a 3D animácie, grafické práce,
- tvorbu obsahu pre sociálne siete,
- letecké zábery dronom,
- kreatívne, scenáristické a produkčné služby.

Konkrétny rozsah služieb je vždy určený Cenovou ponukou a Technickou špecifikáciou projektu.

Článok III

Objednávanie projektov

1. Jednotlivé projekty vznikajú schválením Cenovej ponuky Klientom.
2. Technické parametre, výstupy, harmonogram a ďalšie požiadavky sú uvedené v Technickej špecifikácii projektu.
3. Zmeny rozsahu projektu musia byť odsúhlasené oboma stranami a môžu mať vplyv na cenu alebo termín realizácie.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena každého projektu je uvedená v Cenovej ponuke.

2. Producent môže požadovať zálohovú platbu.
3. Faktúry sú splatné v lehote uvedenej na faktúre.
4. Pri omeškaní s úhradou je Producent oprávnený pozastaviť práce alebo odovzdanie výstupov až do úhrady všetkých splatných záväzkov.

Článok V

Konzultačné služby

1. Úvodné informačné stretnutie slúžiace na zoznámenie sa s projektom je spravidla bezplatné.
2. Odborné konzultácie, brainstorming, tvorba kreatívnych konceptov, scenárov, produkčných plánov alebo marketingových odporúčaní môžu byť spoplatnené podľa aktuálneho cenníka alebo individuálnej Cenovej ponuky.
3. Ak sa po konzultácii zrealizuje projekt prostredníctvom Producenta, môže byť cena konzultácie na základe dohody započítaná do ceny projektu.

Článok VI

Povinnosti Producenta a Klienta

Producent sa zaväzuje:

- poskytovať služby odborne a s primeranou starostlivosťou,
- dodržiavať dohodnutý rozsah služieb,
- odovzdať výstupy v dohodnutom rozsahu.

Klient sa zaväzuje:

- poskytnúť potrebnú súčinnosť,
- dodať podklady v dohodnutých termínoch,
- zabezpečiť oprávnenosť všetkých dodaných materiálov,
- uhradiť cenu riadne a včas.

Článok VII

Realizácia projektu

1. Harmonogram realizácie je uvedený v Technickej špecifikácii.
2. Ak Klient neposkytne potrebnú súčinnosť alebo zmení zadanie projektu, Producent je oprávnený primerane upraviť harmonogram a cenu.
3. Cena zahŕňa iba počet revízií uvedený v Cenovej ponuke. Ďalšie revízie alebo zmeny sú spoplatnené.

Článok VIII

Odovzdanie výstupov

1. Výstupy budú odovzdané spôsobom uvedeným v Technickej špecifikácii.
2. Klient je povinný výstupy po doručení bezodkladne skontrolovať.

3. Ak Klient výstupy používa alebo zverejní bez výhrad, považujú sa za riadne prevzaté.
4. Projektové súbory, RAW materiály a zdrojové súbory nie sú súčasťou dodávky, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.

Článok IX

Autorské práva a licencia

1. Autorské práva sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Klient nadobúda licenciu na používanie finálnych výstupov až po úplnom zaplatení ceny projektu.
3. Ak nie je dohodnuté inak, licencia je nevýhradná a udeľuje sa na účel, na ktorý boli výstupy vytvorené.
4. Producent je oprávnený po zverejnení projektu Klientom použiť primerané ukážky vo svojom portfóliu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok X

Reklamácie, storno a zodpovednosť

1. Klient je povinný oznámiť vady bez zbytočného odkladu po ich zistení.
2. Reklamácia sa nevzťahuje na zmeny zadania, nové požiadavky ani zásahy vykonané po odovzdaní projektu.
3. Pri zrušení projektu je Klient povinný uhradiť už vykonané práce a preukázateľne vzniknuté náklady.
4. Producent nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnymi podkladmi Klienta, zásahom tretích osôb alebo okolnosťami vyššej moci.

Článok XI

Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

1. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných počas spolupráce.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Producent je oprávnený primerane aktualizovať tieto VOP. Nové znenie sa použije na nové zmluvné vzťahy alebo po odsúhlasení Klientom.
3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2026.